



OBRAZEC ZA VRAČILO BLAGA

V skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot) ima potrošnik pravico, da v 14-ih dneh od prevzema blaga podjetju sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Navedeno velja izključno za fizične osebe, ki pridobijo izdelek za namene izven svoje pridobitne dejavnosti. Rok začne teči naslednji dan po datumu prevzema blaga.

Izdelek je potrebno vrniti prodajalcu najkasneje v roku 14 dni od oddanega sporočila o odstopu od pogodbe.

Vračilo opravljenih vplačil bo izvedeno takoj, ko je to mogoče, najkasneje pa v roku 14 dni od prejema sporočila o odstopu od pogodbe. Pri prodajnih pogodbah lahko podjetje zadrži vračilo prejetih plačil do prevzema vrnjenega blaga ali dokler potrošnik ne predloži dokazila, da je blago poslal nazaj.

V primeru odstopa od pogodbe UL PEF nemudoma oziroma najpozneje v 14 dneh po prejemu obvestila o odstopu od pogodbe vrne vsa prejeta plačila. UL PEF vrne prejeta plačila potrošniku z enakim plačilnim sredstvom, kot ga je uporabil potrošnik, razen če je potrošnik izrecno zahteval uporabo drugega plačilnega sredstva in če potrošnik zaradi tega ne nosi nobenih stroškov. Potrošnik ne more zahtevati povračila dodatnih stroškov, ki so nastali, če se je izrecno odločil za drugo vrsto pošiljke, kakor je cenovno najugodnejša standardna pošiljka, ki jo ponuja podjetje.

V primeru vračila vas prosimo, da nas o tem predhodno pisno obvestite. Odstop od pogodbe potrošnik sporoči na e-naslov prodajalca: zalozba@pef.uni-lj.si.

Pogoje si lahko preberete na: https://zalozba.pef.uni-lj.si/prodaja/sl_SI/page/dostava.

Št. naročila: _____

Datum naročila: _____

Datum prejema blaga: _____

Podatki naročnika:

Ime in priimek: _____

Naslov: _____

Telefonska številka: _____

E- pošta: _____

Zap. št.	Izdelki (naslov knjige)	Količina

Vrsta vračila (označite):

<input type="radio"/> Vračilo blaga	(odstop od pogodbe)	
<input type="radio"/> zamenjava izdelka		
<input type="radio"/> Drugo	(opišite v opombah)	

Datum: _____

Podpis: _____