

SUPER

VIZIJE

METODE IN TEHNIKE

urednica
alenska kobolt

supervizija

METODE IN TEHNIKE SUPERVIZIJE

Uredila
Alenka Kobolt

UNIVERZA V LJUBLJANI
Pedagoška fakulteta

UNIVERSITY OF LJUBLJANA
Faculty of Education

METODE IN TEHNIKE SUPERVIZIJE

Uredila: dr. Alenka Kobolt, doc.

Recenzija: prof. dr. Sonja Žorga, Univerza v Ljubljani, Pedagoška fakulteta
dr. Antonija Žižak, izredna profesorica,
Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet Sveučilišta u Zagrebu, Hrvaška

Lektoriranje: Mojca Kositer

Izdala: Pedagoška fakulteta v Ljubljani

Za izdajatelja: prof. dr. Pavel Zgaga, dekan

Za založniško komisijo: dr. Janez Krek, docent

Oblikovanje in računalniški prelom: Igor Cerar

Oblikovanje platnic: Vesna Sonc, oblikovalka

Dosegljivo na: <http://www.biblos.si/lib/book/9789612531300>

Leto izzida: 2013

© 2004, 2013 avtorji

Pripravo in izdajo knjige je finančno podprlo Ministrstvo za šolstvo, znanost in šport.

CIP - Kataložni zapis o publikaciji
Narodna in univerzitetna knjižnica, Ljubljana

159.913:316.472.42(082) (0.034.2)

METODE in tehnike supervizije [Elektronski vir]
/ uredila Alenka Kobolt. - El. knjiga. - V Ljubljani :
Pedagoška fakulteta, 2013

Način dostopa (URL):
<http://www.biblos.si/lib/book/9789612531300>

ISBN 978-961-253-130-0 (pdf)
1. Kobolt, Alenka
268009984

VSE PRAVICE PRIDRŽANE. REPRODUCIRANJE IN RAZMNOŽEVANJE DELA
PO ZAKONU O AVTORSKIH PRAVICAH NI DOVOLJENO.

KAZALO

<i>Recenzija</i>	5
<i>Spremna beseda</i>	9
Supervizijski proces med teoretskimi osnovami in metodičnimi izpeljavami	
Alenka Kobolt	11
Evalvacija supervizorske poti in metodični pripomočki	
Alenka Kobolt	45
Svetovalno-terapevtske komunikacijske tehnike v supervizijskem procesu	
Tomaž Vec	62
Humor v superviziji	
Bojana Gobbo	101
Empatija – metoda v supervizijskem procesu	
Dorotea Kralj	119
Upoštevanje učnih in zaznavnih stilov v superviziji	
Sabina B. Štebe	131
Intervencije v superviziji na področju vzgoje in izobraževanja	
Tanja Vec	147
Metodologija in tehnologija gestalt supervizije	
Rudi Kotnik	174
Prepoznavanje supervizantovih potreb	
Olga L. Hribernik	182

Postavljanje vprašanj kot tehnika vodenja razgovora v superviziji Majda Golja	195
Reševanje problemov v superviziji z vidika akcijskega raziskovanja Nuša Lasič	204
Reševanje problemov s pomočjo metode ustvarjanja prihodnosti Tatjana Ažman	216
Metoda reševanja problemov v individualni superviziji Brigita Rupar	234
Evalvacija – pomen in metodična izpeljava v supervizijskem procesu Julija Pelc	244
Metode in tehnike v posameznih fazah supervizijskega procesa Bojan Bogataj	257
<i>Predstavitev avtoric in avtorjev</i>	277

Spremna beseda

V vlogi urednice publikacije, ki smo jo poimenovali zbornik, bi poudarila, da popisani listi, ki sledijo, niso zbirka tehnik in metod. Njihov namen ni naučiti postopkov, ki bi ob primerno dolgi uporabi v praksi zagotavljali obrtna znanja za vodenje supervizijskega procesa. Namen vseh, ki smo v zbornik vtkali svoja razmišljanja, izkustva in teoretske opredelitve je, da bi *supervizijo postavili pod drobnogled*, in tako odstrlili iz supervizije še kakšno tančico.

Kaj zbornik razgrinja, komu bo koristen?

Če najprej odgovorim na prvo podvprašanje, ***kaj zbornik razgrinja***, bi rekla, da odstira mozaik vidikov, skozi katere se približamo kompleksnosti in zmoremo razlagati segmente supervizijskega procesa. Proces, ki je raznovrsten, večdimenzionalen, hkrati specifičen in v nekaterih elementih splošljiv.

Prispevki so plod teoretskega razmisleka in izkustvenega dela avtoric/avtorjev, ki supervizijo izvajajo v praksi in so vključeni ali so dokončali specialistični študij supervizije, oziroma si pridobili supervizijsko znanje v okviru terapevtskih edukacij. Delajo v vrtcih, šolah za različne stopnje šolanja (osnovna in srednja šola, fakultete), vzgojnih zavodih, centrih za socialno delo, svetovalnicah, penoloških in razvojnih ustanovah (Zavod za šolstvo). Njihovi osnovni poklicni profili so – psihološki,¹ (socialno)pedagoški, učiteljski na različnih stopnjah šolanja.

Supervizije se lotevajo iz različnih zornih kotov in obravnavajo:

- evalvacijo teoretičnih osnov, iz katerih črpajo supervizijski procesi,
- komunikacijo kot temeljno prvino tega procesa,
- primerjavo posegov v svetovalnem procesu s posegi v supervizijskem procesu,
- ukvarjanje z dimenzijami supervizorja, njegove sposobnosti empatije in rabe humorja, ki ustvarja distanco,

¹ V nadaljevanju bom kljub temu, da s prispevki sodelujeta dva moška kolega, uporabljala žensko jezikovno obliko, saj prevladujejo prispevki avtoric.

- »tehnologijo« supervizije v terapevtski praksi geštalta
- analizo potreb udeležencev v procesu,
- pomen upoštevanja njihovih stilov zaznavanja in učenja,
- razmislek o tem, kako v supervizijskih procesih poteka reševanje problemov,
- ilustracijo izpeljave faz konkretnih supervizijskih procesov v praksi,
- postavljanje vprašanj, ki supervizanta vodijo do učinkovite refleksije,
- analizo evalvacije kot obeta, da supervizija postane realen učni proces, prilagojen potrebam in pričakovanjem udeležencev.

Odgovor na drugo podvprašanje, **komu bo zbornik koristen**, začnem z razlago namena, ki nas je vodil pri oblikovanju prispevkov. Naše vodilo ni bilo posredovati recepture, utrjevati edino pravilne poti vodenja supervizije. Kljub poimenovanju Metode in tehnike v superviziji je naš namen relativizirati uporabo metod in osvetliti kompleksnost procesa supervizije.

Naša želja je prispevati k fleksibilnemu prilagajanju, selektivnemu in odgovornemu umeščanju posameznega metodičnega elementa takrat in tam, ko bo v konkretni supervizijski situaciji in konkretnemu udeležencu pripomogel k dosegu njegovega cilja.

Zbornik smo zasnovali kot **pripomoček** za razmislek. Za vse, ki jim ni vseeno, kako opravljajo svoj poklic – povezan z delom z ljudmi.

Pričakujemo, da bodo v njem našli spodbudo in pomoč **praktiki, ki si postavljajo vprašanja**:

- ali bi bilo mogoče to, kar in kako delajo, spremeniti, dopolniti,
- izboljšati v korist uporabnikov,
- in zase ohranjati poklicno ravnotežje.

Zato je zbornik namenjen predvsem naslednjim poklicnim skupinam – učiteljicam², vzgojiteljicam, psihologinjam, vsem profilm v svetovalnih službah, socialnim delavkam, pedagoginjam različnih prilon (socialnim, specialnim), poklicem, ki prihajajo iz področja zdravstvene nege in drugim poklicnim skupinam na zdravstvenem področju ter sorodnih poklicev. Vsem, ki svoj delavnik namenjajo delu s posamezniki in skupinami, ne glede na starost in življenjski položaj.

Alenka Kobolt

² Tudi tu velja, da je ženska oblika namenjena redkim moškim predstavnikom, ki v imenovanih poklicih vztrajajo.